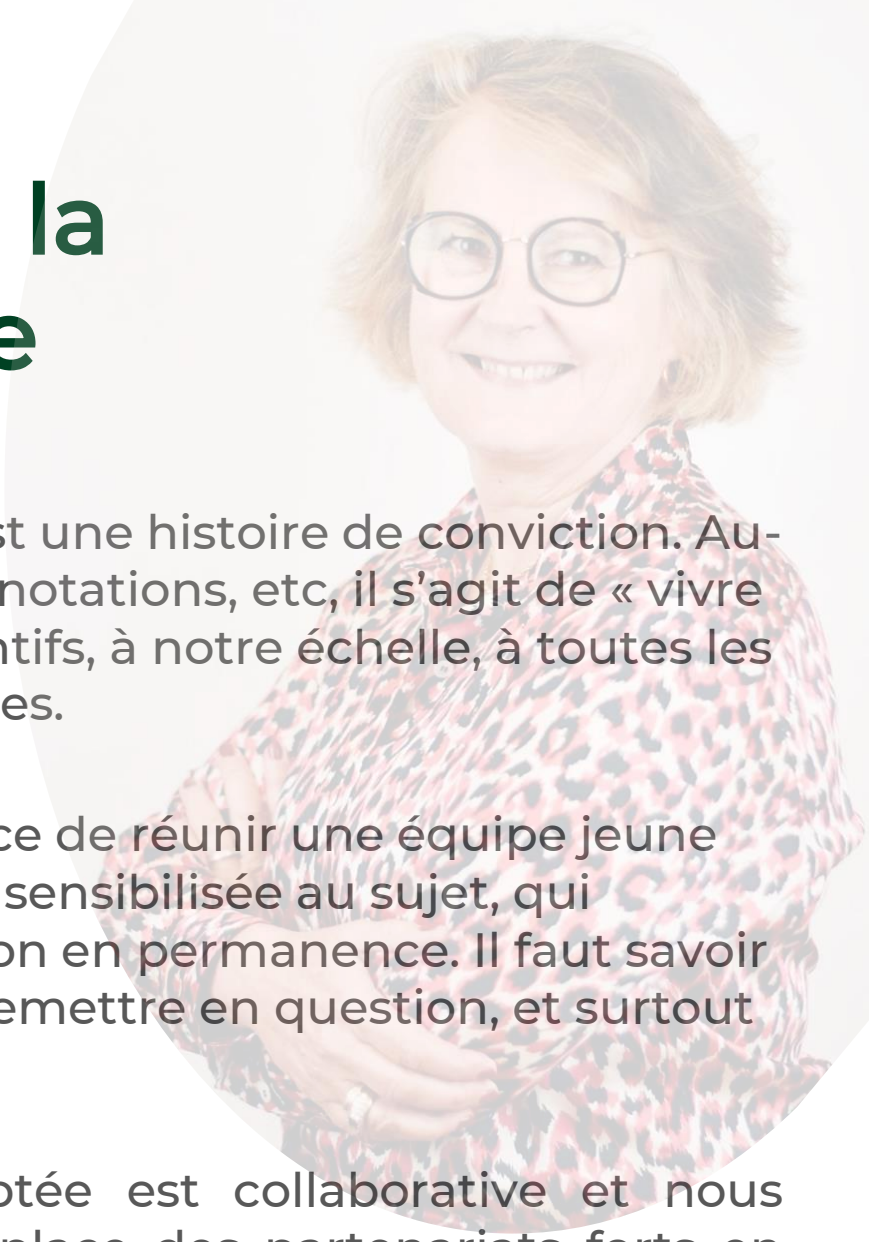
RAPPORT RSE 2023

Ailancy Group

Le mot de la Présidente



Pour nous, la RSE est une histoire de conviction. Au-delà des labels, des notations, etc, il s'agit de « vivre RSE » en étant attentifs, à notre échelle, à toutes les déclinaisons possibles.

Nous avons la chance de réunir une équipe jeune et responsable, très sensibilisée au sujet, qui challenge la Direction en permanence. Il faut savoir se questionner, se remettre en question, et surtout oser.

La démarche adoptée est collaborative et nous aimons mettre en place des partenariats forts en engagements.

Nous sommes très attentifs aux sujets de parité, et sur le volet environnemental nous recherchons la moindre action permettant d'améliorer notre bilan carbone.

Être exemplaire et le rester, tel est notre challenge !

Bien sincèrement

Marie-Thérèse Aycard

Sommaire

1. Présentation du groupe

2. Bilan RSE 2023 et Stratégie 2024

3. S'engager en faveur de l'environnement

4. Garantir l'éthique dans nos affaires

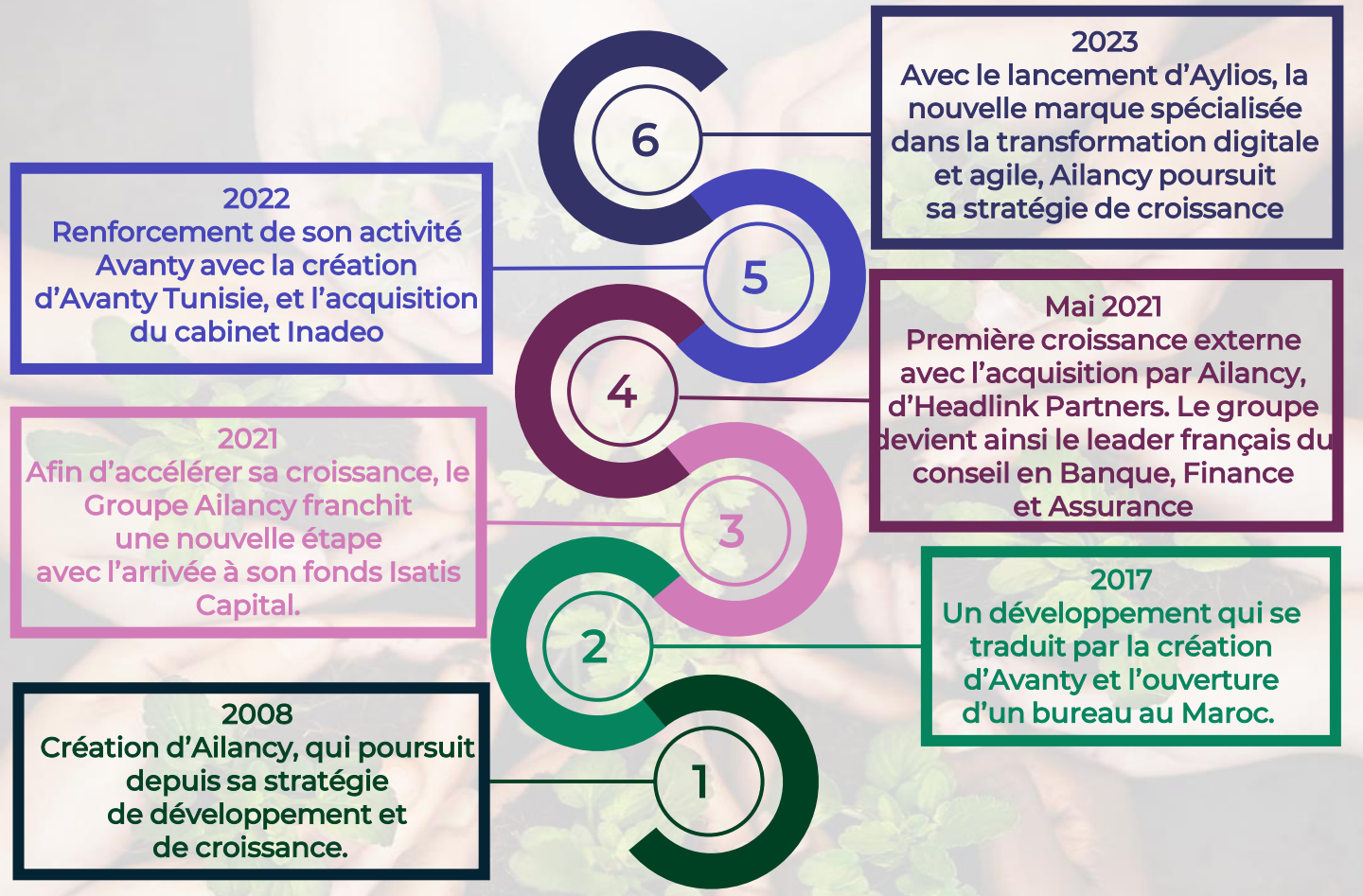
5. Œuvrer en faveur du social et de l'humain

6. Accompagner nos clients dans leur stratégie d'acteur responsable

1

Présentation du groupe

De grandes ambitions et perspectives



Une histoire qui dure depuis plus de 15 ans...

… portée par une croissance continue depuis 15 ans

300

Consultants répartis sur nos 5 entités

+1000

Missions réalisées

46M€

Chiffre d'affaires

EXCELLENCE

Encourager nos collaborateurs à donner le meilleur d'eux-mêmes, et les accompagner dans leur développement, dans un environnement exigeant qui se renouvelle constamment

ENGAGEMENT

Tout mettre en œuvre pour comprendre les besoins et les ambitions de nos clients, et s'investir pour atteindre les objectifs de performance attendus

NOS VALEURS

AUDACE

Savoir prendre des risques mesurés et rechercher des solutions innovantes pour réussir les projets stratégiques de nos clients

BIENVEILLANCE

Travailler ensemble de manière harmonieuse et collaborative en favorisant une culture d'entreprise qui encourage l'écoute et l'entraide

Notre offre : deux métiers incarnés par deux entités juridiques au sein du groupe AILANCY

Ailancy

Conseil en organisation et management

- Stratégie de développement
- Compétitivité des organisations
- Risques & conformité
- Conduite de grands projets
- Transformation des SI
- Accélération digitale

Ailancy : conseil en organisation et management
Intervient sur les phases amonts et le pilotage des projets de Transformation

• Evaluer l'opportunité et les impacts de faire un projet : En quoi ce projet répond-il aux enjeux stratégiques de notre client ? Quels seraient ses impacts sur l'organisation, le système d'information, ses pratiques commerciales, ses avantages concurrentiels?...

• Phase de cadrage : Si le projet est validé, quelle organisation projet envisager pour répondre aux mieux aux enjeux définis. Quels moyens, quels savoir-faire, quelle gouvernance, quel planning ?...

• Pilotage des projets de transformation : accompagner nos clients pour sécuriser la mise en œuvre de leur projet

avanty

Expertises et Solutions

- Expertise fonctionnelle métier
- Apport méthodologique
- Maîtrise de solution
- Réalisation technologique
- Offres en Nearshore d'externalisation de services
- Traitements d'opérations

Avanty : Execution des projets informatiques
Intervient en complément d'Ailancy ou en délégation de nos clients sur la phase de mise en œuvre des projets de Transformation, sur le volet SI

• Mise à disposition de profil Product Ower, chef de projet IT, business Analyst, Développeur, Tech Lead, Architecte, Qualité pour contribuer avec les équipes de nos clients à la mise en œuvre des évolutions du système d'information

S'engager dans les transformations impactantes et durables de l'industrie financière

Un cabinet spécialisé

Une spécialisation sur les secteurs de la banque-assurance, un leader sur le marché français

Un cabinet engagé

Un ratio de 1 associé pour 10 consultants qui implique un engagement opération nel pérenne des associés

Un cabinet responsable

Un effort de RSE important, un partenariat récemment noué avec Innov' & Co, cabinet adapté

Un cabinet innovant

Une priorité donnée à la R&D et à l'innovation
Une maîtrise de l'écosystème de prestataires et des Fintechs

2

Bilan RSE 2023 et Stratégie 2024

Les certifications qui guident nos actions en matière de RSE

Global Compact

Les entreprises jouent un rôle essentiel en s'engageant dans le Global Compact et en utilisant les Objectifs de Développement Durable (ODD) comme cadre universel pour mettre en place des initiatives responsables.

Label Silver Ecovadis

EcoVadis aide les entreprises à gérer les risques liés aux enjeux ESG, assurer la conformité, atteindre les objectifs RSE et favoriser les Achats Responsables. Une expertise, générant des impacts positifs à grande échelle.

GreenLy

Greenly, spécialisé dans l'orientation des stratégies climatiques avec pour objectif d'aider les entreprises à améliorer leur performance globale, cette évaluation englobe les émissions de gaz à effet de serre, la stratégie climatique, et les initiatives environnementales.

Réalisations : en menant des actions concrètes en matière de Développement Durable, Ailancy a contribué à la réalisation de plusieurs Objectifs de Développement Durable (ODD)

Nos collaborateurs ont été mobilisés autour du soutien des plus nécessiteux.

Ailancy veille à mettre l'éthique des affaires au centre de ses politiques

Ailancy met son organisation au service du bien-être essentiel de l'ensemble des collaborateurs

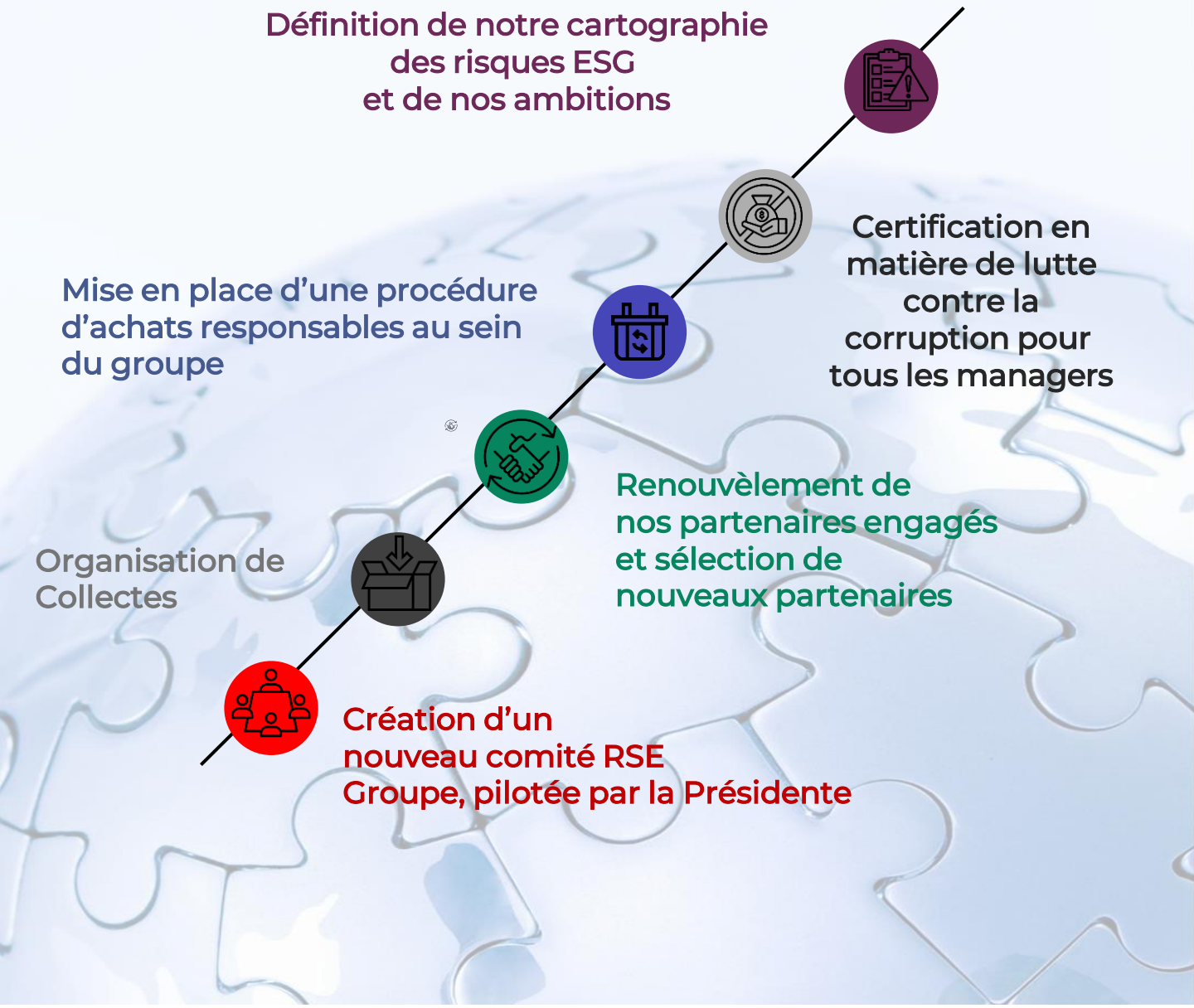
Réalisations : en menant des actions concrètes en matière de Développement Durable, Ailancy a contribué à la réalisation de plusieurs Objectifs de Développement Durable (ODD)

La préservation de nos ressources est essentielle. Ailancy adopte donc une politique de consommation responsable et veille à maintenir un niveau raisonné de son empreinte carbone

L'égalité des chances de nos collaborateurs est une part importante de notre gestion des ressources humaines.

Nous nous attachons à promouvoir cette égalité des chances, aussi au travers de nos interventions auprès de nos écoles partenaires ou encore des partenariats durables noués.

Réalisations : 2023 marque un tournant important dans notre stratégie RSE



Réalisation 2023 : engagement marqué du collège des Associés sur les sujets RSE avec la mise en place du Comité RSE groupe

•Valider et adresser les enjeux prioritaires du Groupe en matière de RSE
•Incarner la politique RSE du Groupe en faisant preuve d'exemplarité et en redescendant la politique à tous ses collaborateurs
•Veiller à la bonne application et au respect des Chartes et procédures RSE qui engagent le Groupe
•Prendre en charge les actions définies en comité
•Piloter et suivre les indicateurs RSE en lien avec la cartographie des risques
Le Comité se réunit tous les mois actuellement, avec le passage au rythme trimestriel prévu au S2 2024.

Marie-Thérèse AYCARD

Présidente
Sponsor RSE Groupe

Thomas BORN

Associé référent RSE
Ailancy France

Sébastien CLAVIER

Associé référent RSE
Avanty France

Virginie THOMSEN

Secrétaire Générale du groupe Ailancy

Larysa FLORYSZCZAK

Manager
BT Fonctions Centrales

Jacqueline MORIZET

Manager
BT Banque de Détail

Réalisation 2023 : une révision de notre cartographie des risques ESG (1/4)

Afin de prioriser nos actions d'amélioration continue, nous avons défini les risques inhérents à notre secteur d'activité et évalué notre niveau de maturité

1 Gouvernance

Risque d'absence d'une politique formalisée et claire, ainsi qu'une gouvernance insuffisant e ou inefficace

Dispositifs de maitrise des risques

- ✓ Création d'un Comité RSE dédié, chargé de définir la gouvernance de haut niveau nécessaire. Il sera animé soit mensuellement ou trimestriellement
- ✓ Renforcement de notre communication en interne et en externe avec mise en avant de nos actions RSE
- ✓ Adhésion aux chartes externes telles Global Compact

Risque inherent

2 Ethique & Achats responsables

Risque d'achats et relations non durables avec les fournisseurs et sous-traitants

Dispositifs de maitrise des risques

- ✓ Sensibilisation des collaborateurs à la thématique des achats responsables :
- ✓ Diffusion du code de conduite
- ✓ Diffusion de la charte
- ✓ Procédure d'achats responsables
- ✓ Charte Achats responsables à faire signer par nos fournisseurs essentiels

Risque inherent

3 Environnement

Surconsommation de ressources naturelles (Impact environnemental des activités de l'entreprise)

Dispositifs de maitrise des risques

- ✓ Offre CSE mobilités vertes
- ✓ Achat papier Label FSC et Ecolabel
- ✓ Partenariat Joyeux Recycleurs déchets + reprise des toners usagés par Armor OWA
- ✓ Compensation carbone pour l'association "Coeur de Forêt"
- ✓ Démarche d'amélioration continue visant à réduire la consommation de ces ressources

Risque inherent

Réalisation 2023 : une révision de notre cartographie des risques ESG (2/4)

4 Ethique

Absence de dispositifs pour assurer la protection des données personnelles des salariés et des clients	Absence de dispositifs pour protéger le groupe contre les cyber-attaques ou tout type d'attaque extérieure	Non-respect de la réglementation en matière de criminalité financière et/ou d'intégrité professionnelle
Dispositifs de maitrise des risques	**Dispositifs de maitrise des risques**	**Dispositifs de maitrise des risques**
✓ Sensibilisation des collaborateurs: ✓ Communication sur les risques et la procédure d'alerte ✓ Formation certifiante pour les Managers ✓ Formation certifiante pour tous les collaborateurs	✓ Sensibilisation des collaborateurs : ✓ Communication sur les risques du phishing ✓ Formation sur les risques de cyber-attaques	✓ Charte Qualité (à destination des clients et prospects) ✓ Code de conduit ✓ Code de conduite anti-corruption ✓ Normes éthiques et code de déontologie ✓ Procédure d'alerte éthique
Risque inherent	**Risque inherent**	**Risque inherent**

Réalisation 2023 : une révision de notre cartographie des risques ESG (3/4)

5 Social et droits humains

Manque de diversité, d'indépendance et de représentativité au sein des instances dirigeantes

Dispositifs de maitrise des risques

- ✓ Egalité des chances dans le processus d'évolution

Risque inherent

Discriminations de toutes sortes

Dispositifs de maitrise des risques

- ✓ Politique handicap / demande d'aménagement du poste de travail / fiche RQTH pour nouveaux entrants
- ✓ Conférences sur le handicap, égalité hommes/femmes
- ✓ Dispositif d'alerte en matière de harcèlement ;
- ✓ Questionnaire QVT

Risque inherent

Développement insuffisant des compétences des collaborateurs.

Dispositifs de maitrise des risques

- ✓ Politiques favorisant le recrutement, la cooptation, la formation, la mobilité, la rémunération
- ✓ Dispositifs de formation permettant le développement de compétences

Risque inherent

Réalisation 2023 : une révision de notre cartographie des risques ESG (4/4)

5 Social et droits humains

Absence de dispositif permettant aux collaborateurs de prendre soin de leur santé physique et mentale

Dispositifs de maitrise des risques

- ✓ Couverture sociale et mutuelle prévoyance
- ✓ Prise en charge des jours de carence à partir de 12 mois d'ancienneté

Risque inherent

Absence de dispositif de prévention pour identifier les risques psychosociaux (RPS)

Dispositifs de maitrise des risques

- ✓ Droit à la déconnexion
- ✓ Guide du stress au travail,
- ✓ Flexibilité des horaires
- ✓ Aménagement du poste de travail
- ✓ Conférences sur le handicap, égalité hommes/femmes
- ✓ Entretien charge de travail 2 fois par an et plan d'action supervisé par la DRH en cas de problèmatique identifiée

Risque inherent

Absence de dispositifs pour prévenir des situations exceptionnellement graves

Dispositifs de maitrise des risques

- ✓ Procédures risque d'urgence médicale
- ✓ Dispositif risque incendie
- ✓ Dispositif risque attentat

Risque inherent

Nos axes de développement prioritaires en 2024

Environnement

- Sensibiliser tous les collaborateurs aux enjeux du recyclage et de la revalorisation des déchets, notamment électroniques, et à l'impact de la pollution numérique

Social et Droits humains

- Actions en faveur d'intégration de personnes en situation de handicap

Achats Responsables

- Intégration des clauses RSE dans 100% des appels d'offres et de contrats
- Signature de la charte par 100% de fournisseurs éligibles

Ethique

- Mise en place du dispositif d'alerte éthique

3

L’engagement du groupe Ailancy en matière de RSE

EVOLUTION DE NOS CONSOMMATIONS

Une mobilité durable encouragée

Aygroup offre à ses collaborateurs la Possibilité de bénéficier d'une carte de paiement Betterway créditée à équivalence de 42€ / mois pour financer leur mobilité durable
(location vélo/trottinette, achat matériel vélo/trottinette, tickets de métro à l'unité etc.)

Un engagement écologique durable

Une association française qui s'engage à revitaliser les forêts à travers différentes régions du monde, avec pour objectif de restaurer l'équilibre précieux entre les écosystèmes forestiers et l'humanité.

525kg de déchets recyclés

Une entreprise engagée qui propose une solution de tri simple et efficace pour les entreprises.
Chaque action individuelle a un impact significatif au niveau collectif. En encourageant et facilitant le tri des déchets de nos collaborateurs, Aygroup témoigne de son implication en faveur de la cause environnementale.

Nos axes de développement prioritaires en 2024

Empreinte numérique

- Consacrer une heure de nettoyage collectif de boite mail

Consommation de ressources naturelles

- Poursuivre les efforts en matière de réduction de nos consommations d'énergie
- Réduire notre consommation de papier

Favoriser le recyclage

- Augmenter la part de déchets recyclés

Sensibilisation

- Poursuivre la sensibilisation en déployant la Fresque du climat

4

Garantir l’éthique dans nos affaires

Définir et respecter un cadre, applicable dans l'ensemble du Groupe

Un code de conduite anticorruption

Les salariés du Groupe sont tenus de respecter les lois et règlements dans le cadre des fonctions qu'ils exercent au sein de l'entreprise, en particulier ceux qui régissent leur comportement au regard de la probité. Le code de conduite définit les comportements contraires à la probité et plus particulièrement les actes de corruption.

Un dispositif d'alerte éthique

Le dispositif d'alerte éthique est une procédure mise en œuvre par le Groupe pour permettre à ses employés, ainsi qu'à tout collaborateur externe ou occasionnel, de porter à la connaissance de la Direction une violation ou une tentative de violation d'une loi ou d'un règlement, national ou international, une menace ou un préjudice pour l'intérêt général ou plus largement, tout manquement au Code éthique et à toute politique du Groupe.

Une charte éthique

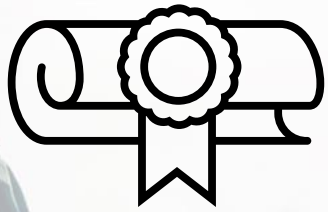
- C'est en agissant avec éthique, responsabilité, intégrité que nous œuvrons dans l'intérêt du cabinet, de nos collaborateurs, de nos clients et partenaires.

- Cette charte présente donc un socle commun de valeurs fondamentales et d'engagements pour notre Groupe, que nous considérons comme indispensables afin d'être un cabinet de référence dans notre secteur.

Sensibiliser à la lutte contre la corruption

Certification à la lutte contre la corruption

Afin de mieux faire face aux risques de corruption et aux défis qui y sont liés, nous avons unis les efforts de notre management en renforçant la sensibilisation autour des problématiques de Corruption.
La certification Global Compact sur la lutte contre la corruption a été obtenue en 2023 par l'ensemble des Dirigeants, associés et manager du cabinet.
Ce parcours, constitué de six étapes, a pour objectif de nous aider à identifier toute situation à risque et à impliquer les parties prenantes pour relever les défis de la lutte contre la corruption et atténuer les risques commerciaux potentiels.



En complétant cette certification, nous avons pu:

- Comprendre ce qu'est l'action collective anti-corruption et les avantages de cette approche pour notre cabinet
- Apprendre à passer de l'idée à l'impact grâce à la mise en œuvre d'une action collective anti-corruption
- Apprendre autour d'exemples concrets de situations à risques et des moyens de les prévenir

Encadrer les achats Responsables

Objectif

- Guider dans le choix des prestations qui répondent au mieux à notre stratégie RSE en soumettant nos fournisseurs à un questionnaire, permettant de mesurer la compatibilité avec nos engagements.
- Établir des partenariats durables et responsables avec fournisseurs et sous-traitants
- Garantir une documentation conforme aux réglementations et exigences des organismes d'évaluation

Critères RSE d'évaluation de nos fournisseurs

- Respect des normes éthiques, sociales et relatives aux droits de l'homme et respect de l'environnement

5

Œuvrer en faveur du social et de l'humain

Nos actions en faveur de l'humain et du social en quelques chiffres

1279
Heures de formations

34
Collaborateurs formés aux premiers secours

94
Embauches en CDI en 2023

1535€
Budget de formation individuelle

Collectés en faveur de causes sociales

Dons de jouets en faveur des plus démunis

Accueillir et Fidéliser les collaborateurs et accompagner les parcours professionnels

Accueillir

- ✓ Déjeuner d'accueil le 1er jour dans l'entreprise
- ✓ Pack de formation nouveaux arrivants
- ✓ Kit Goodies Ailancy

Fidéliser

- ✓ Evènements conviviaux organisés mensuellement
- ✓ Politiques favorisant le recrutement, la cooptation, la formation, la mobilité, la rémunération
- ✓ Aide à l'aménagement du poste de travail
- ✓ Dispositifs d'intéressement et participation

Accompagner les parcours professionnels

- ✓ Attribution d'un coach dès le premier jour dans l'entreprise pour accompagner les collaborateurs (de consultant à manager)
- ✓ Financement de certaines formations non comprises dans la bibliothèque.
- ✓ Evaluations à minima biannuelle et après chaque mission pour favoriser le progrès

Décliner nos valeurs au quotidien

Parité Homme-Femme

- ✓ Parité dans les effectifs et les promotions

Parentalité

- ✓ Partenariat avec le réseau de crèches Babilou
- ✓ Charte de la parentalité

Management éthique

- ✓ Evaluation axée sur le développement personnel

Notre cadre et nos chartes

Parentalité

Le groupe Ailancy garanti la création d'un environnement propice pour les actifs-parents, en prenant en considération toutes les formes de parentalité.
En adhérant à cette charte, nous nous engageons à promouvoir une culture organisationnelle inclusive et respectueuse des responsabilités parentales, favorisant ainsi l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle.

Charte de la parentalité

Déconnexion

Le groupe Ailancy adhère à une charte qui assure le respect du droit à la déconnexion, en vigueur de 21h à 8h ainsi que le weekend et les jours fériés.
En établissant des limites claires entre vie professionnelle et personnelle, elle favorise un équilibre sain, réduisant le stress et prévenant l'épuisement professionnel.

Lutte contre le Harcèlement

Le groupe Ailancy initie des actions de sensibilisation via des formations et diverses formes de communication interne. Une personne de référence a été désignée pour soutenir toute victime éventuelle de harcèlement.

Callimedia

Qualiopi processus certifié

Charte de la diversité

Le groupe Ailancy initie des actions de sensibilisation via des formations et diverses formes de communication interne. Une personne de référence a été désignée pour soutenir toute victime éventuelle de harcèlement.

CHARTE DE LA DIVERSITÉ

Nos actions en faveur du bien-être

Gymlib accompagne les entreprises soucieuses d'améliorer le bien-être des salariés en donnant accès à plus de 4500 salles de sport partenaires et 300 activités via un abonnement unique et sans engagement.

Le CSE a signé un partenariat avec Gymlib en 2023 afin que les salariés aient accès à leurs services à des prix réduits.

Le groupe Ailancy organise des sessions de yoga ouvertes à tous afin de favoriser le bien-être physique et mental des employés. Ces sessions ont pour objectif de promouvoir la détente, la gestion du stress et l'amélioration de la concentration, contribuant ainsi à un meilleur équilibre entre la vie professionnelle et personnelle.

Gymlib

Nos actions de sensibilisation aux thématiques RSE

Afin de promouvoir les actions RSE engagées par notre cabinet, l'ensemble des collaborateurs a été soumis à un quizz autour de 4 thématiques.

1. Protection de l'environnement
2. Parité
3. Ethique, responsabilité et intégrité
4. Bien-être au travail

Nos actions en faveur de grandes causes

Le groupe Ailancy s'investit activement dans les enjeux actuels de notre société. Face aux divers conflits, catastrophes naturelles et pénuries de ressources, nous coordonnons des campagnes de collecte dans le but d'apporter une assistance aux personnes les plus vulnérables.

Guerre en Ukraine

Victimes du séisme au Maroc

Collecte de jouets au profit d'Emmaüs

6

Accompagner nos clients dans leur stratégie d’acteur responsable

Nos offres RSE : définition d'une stratégie sur-mesure

1 Audit et stratégie RSE

- Réalisation d'un état des lieux de la maturité de l'entreprise vis-à-vis de la RSE
- Identification des valeurs de l'entreprise
- Réalisation d'un audit des processus internes
- Définition d'une stratégie RSE : objectifs, démarches, parties prenantes à engager
- Définition d'un plan d'actions à 3 ou 5 ans

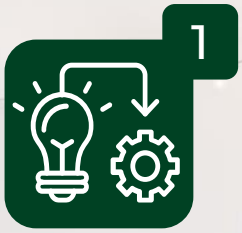
2 Définition de l'ambition et de la stratégie RSE

- Diagnostic et recommandations des fonctions support : RH, conformité, data, direction de transformation etc...
- Focus achats responsables: analyser la démarche RSE des fournisseurs, leur stratégie afin de définir une charte ESG relative à la gestion des fournisseurs et un système de scoring
- Focus connaissance client : data RSE des clients, connaissance des besoins clients

3 Lancement de nouveaux produits & activités

- Étude de marché / consommateur
- Lancement des produits : les crédits verts pour banque de détail, les fonds à impact pour les fonds d'investissement, green bonds, unité de compte verte
- Identification de nouveaux business model et partenariats, notamment des organisations de place ou des ONG pour nommer des administrateurs indépendants ayant un avis consultatif sur la stratégie RSE

Nos offres RSE : Déclinaison opérationnelle



1 Accompagnement à l'implémentation d'une stratégie RSE

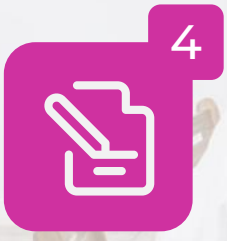
- Gestion de projet transverse : cadrage et pilotage des projets avec la méthodologie agile
- Mise en place de dispositifs de consultation et de co-construction

2 Transformation des métiers et des processus

- Refonte et amélioration de procédures à l'échelle de toute l'entreprise: RH, IT, Risques, Achats, Immobilier

3 Mise en conformité réglementaire

- Reportings extra-financiers : mise en place d'optimisation des processus de l'organisation et des outils informatiques de contrôle
- Bilan carbone : automatisation des collectes des données et calcul des émissions
- Veille réglementaire et analyse d'impacts



4 Certification, documentation RSE & partenariats

- Benchmark des best practices
- Mise en place d'un plan d'actions pour l'obtention de certifications
- Élaboration des chartes internes
- Développement de partenariats avec des associations et des organisations non-gouvernementales

5 Communication RSE

- Formulation d'une stratégie de communication externe et interne
- Production de supports engageants et valorisants
- Animation des évènements et des ateliers autour de la RSE

Nos références

Méthodologie de contrôle de la finance durable

ESG Compliance Policies & Procedures — CA CIB

Target ESG organisational model for CIB, AM & WM business lines, including control framework — NATIXIS CORPORATE AND INVESTMENT BANKING

Etudes Carbone

ESG Data Innovation — BNP PARIBAS CORPORATE & INSTITUTIONAL BANKING

Target IT Architecture on ESG modules — CA CIB

Etude et Méthodologie de calcul des critères ESG pour la gestion de portefeuille sous mandat

Transformation Finance durable — LOUVRE BANQUE PRIVÉE

GSM Banques Populaires SFDR Task Force — GROUPE BPCE

Ils nous ont aussi fait confiance

Vespa Capital · Alderan · MILLEIS BANQUE · TIKEHAU CAPITAL · Covea · Generis Capital Partners · KEYTRADE BANK · BANQUE POPULAIRE

Nos chiffres clés

Marie-Thérèse AYCARD

Thomas BORN

Sébastien CLAVIER

Virginie THOMSEN

Jacqueline MORIZET

Larysa Floryszczak

Pour conclure

Nous souhaitons que 2024, marque un tournant dans notre politique RSE : plus d'ambitions, plus d'actions, plus de cohérence entre les discours et les actes, plus de résultats !

Une nouvelle gouvernance, un nouveau comité groupe RSE, une nouvelle ambition ont été établis en 2023

Nous sommes très conscients que c'est notre responsabilité d'entreprise que d'engager un mouvement et d'encourager nos équipes à contribuer à ce mouvement.

La route n'est pas toujours simple et pleine de contradictions : comment concilier consommation responsable et poste de travail confortable ? Quelles causes supportées pour respecter les valeurs et sensibilités de chacun et chacune ? Comment convaincre que tout est possible malgré le phénomène d'éco-anxiété ? Comment encourager la diversité sans cliver ?

En 2024, nous souhaitons faire plus et continuer d'améliorer notre impact sur notre environnement

Être exemplaire et le rester, tel est notre challenge !

Le comité RSE

Vos contacts

AILANCY
32 rue de Ponthieu
75008 Paris
contact@ailancy.com